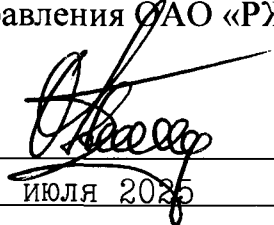


УТВЕРЖДАЮ

генеральный директор – председатель
правления ОАО «РЖД»



О.В.Белозёров

29 июля 2025

№ 1341

ДЕКЛАРАЦИЯ

отношения открытого акционерного общества
«Российские железные дороги» к детям

I. Общие положения

1. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (далее – ОАО «РЖД»), осознавая свою социальную ответственность:

1) принимает на себя обязательства по обеспечению безопасной, комфортной и доступной перевозки детей железнодорожным транспортом;

2) создает благоприятные условия для детей при их пребывании на объектах ОАО «РЖД».

2. Настоящая Декларация определяет ключевые принципы формирования благоприятных условий для детей и ориентированности на их интересы.

3. Для целей настоящей Декларации под детьми (ребенком) понимаются лица до достижения ими возраста 18 лет (далее – дети).

4. ОАО «РЖД» в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, международными договорами, законодательством Российской Федерации в области защиты прав детей, санитарно-эпидемиологического благополучия и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5. ОАО «РЖД» руководствуется принципами обеспечения безопасности, социальной ответственности, охраны здоровья и экологической ответственности, информационной доступности и создания комфортных условий для детей.

6. Деятельность ОАО «РЖД» направлена на внедрение и развитие современных технологических, организационных и иных решений, обеспечивающих высокий уровень безопасности и комфорта.

7. ОАО «РЖД» открыто к диалогу с общественными и государственными организациями, занимающимися вопросами защиты прав детей, и готово

к совместной разработке и реализации инициатив, направленных на улучшение условий перевозки детей железнодорожным транспортом.

II. Безопасность перевозки детей

8. ОАО «РЖД» обеспечивает соответствие объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта и железнодорожного подвижного состава требованиям технических регламентов об их безопасности.

9. Для обеспечения безопасности детей ОАО «РЖД» осуществляет реализацию:

1) мероприятий по обеспечению транспортной безопасности, в том числе антитеррористической защищенности объектов и транспортных средств;

2) комплексов организационных и технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности перевозок;

3) образовательных и профилактических мероприятий, направленных на повышение культуры безопасного поведения детей на железнодорожном транспорте.

10. Персонал ОАО «РЖД», задействованный в обслуживании пассажиров, проходит подготовку по вопросам обеспечения безопасности детей, оказания первой помощи и взаимодействия с правоохранительными органами в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

III. Обеспечение комфорта при перевозке детей

11. Создание комфортных условий для детей – неотъемлемая часть работы ОАО «РЖД».

12. С целью создания благоприятных условий ОАО «РЖД» принимает меры по обеспечению:

1) наличия в поездах дальнего следования специализированных мест для детей (места для проезда с детьми, детские купе и т.д.) и игровых зон, адаптированной информации, развивающих материалов (книг, журналов, мультфильмов, игр и др.), детского меню в вагонах-ресторанах и вагонах-бистро, а также иных сервисов, ориентированных на потребности детей;

2) оснащения вокзалов комнатами матери и ребенка, детскими игровыми зонами, пеленальными столиками и иными удобствами, необходимыми для комфортного пребывания детей и их сопровождающих;

3) доступности специализированных условий перевозки детей с ограниченными возможностями здоровья, включая залы ожидания, купе и возможность транспортировки инвалидных колясок.

13. Для обеспечения транспортной доступности с учетом положений нормативных правовых актов Российской Федерации устанавливаются:

1) в поездах дальнего следования:

а) бесплатный проезд детей в возрасте до 5 лет (если ребенок не занимает отдельного места);

б) тарифы на перевозку детей – граждан Российской Федерации в возрасте от 5 до 10 лет;

в) для пассажиров – граждан Российской Федерации в возрасте от 10 до 18 лет льготный коэффициент 0,5 к тарифам на перевозку взрослого пассажира во внутригосударственном сообщении в поездах дальнего следования всех категорий (за исключением скоростных поездов) в плацкартных, общих вагонах и в вагонах 2-го и 3-го классов в моторвагонном подвижном составе;

2) в поездах пригородного сообщения:

а) бесплатный проезд детей не старше 7 лет;

б) льготы на проезд железнодорожным транспортом в соответствии с нормативными актами субъектов Российской Федерации:

для обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений старше 7 лет;

для учащихся очной формы обучения образовательных учреждений начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования;

3) иные скидки и акции, предоставляемые детям и семьям с детьми.

14. Для организованных групп детей ОАО «РЖД» предусматривает специальные условия перевозок, включая:

1) льготные тарифы и скидки для групповых детских перевозок;

2) «зеленые коридоры» (безопасные маршруты прохода в залы ожидания, к пассажирскому поезду и автотранспорту) и специальные зоны ожидания на вокзалах;

3) помощь в организации посадки в поезд;

4) использование современных вагонов с кондиционированием воздуха и экологически чистыми туалетами;

5) предоставление питания (при оформлении услуги специального группового рациона питания).

15. За движением пассажирских поездов с организованными детскими группами устанавливается особый контроль.

IV. Охрана здоровья детей

16. ОАО «РЖД» принимает следующие меры по охране здоровья детей:

- 1) обеспечение поездов сумками-укладками для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров;
- 2) обеспечение вокзалов аптечками для оказания первой помощи пострадавшим с применением медицинских изделий;
- 3) наличие медицинских пунктов на вокзалах;
- 4) проведение санитарно-гигиенической обработки вагонов и помещений вокзалов для предотвращения распространения инфекционных заболеваний;
- 5) информирование о мерах борьбы с инфекциями и использовании средств индивидуальной защиты;
- 6) санитарно-гигиенический мониторинг (контроль за состоянием воздушной среды и здоровьем персонала);
- 7) обучение персонала оказанию первой помощи.

17. ОАО «РЖД» обеспечивает соблюдение санитарно-гигиенических норм для защиты здоровья детей, регламентов действий с органами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

V. Информационная доступность и сопровождение перевозки детей

18. ОАО «РЖД» обеспечивает доступность полной и актуальной информации о правилах перевозки детей, предоставляемых услугах, льготах и иных аспектах, связанных с поездкой.

19. Основные каналы связи:

- 1) официальный сайт ОАО «РЖД» в сети Интернет и мобильное приложение;
- 2) центр поддержки клиентов и справочные службы;
- 3) информационные материалы на вокзалах и в поездах.

20. Дополнительные каналы: публикации печатных и видеоматериалов в основных средствах массовой информации, телеграм-канале ОАО «РЖД».

VI. Образовательные инициативы и социальные программы для детей

21. В целях повышения уровня осведомленности детей о железнодорожном транспорте, формирования культуры безопасного поведения и профориентации ОАО «РЖД» реализует следующие программы и инициативы:

- 1) проекты по ознакомлению детей с железнодорожными профессиями («Страна железных дорог», детские железные дороги и др.);
- 2) образовательные программы, включающие лекции, мастер-классы и экскурсии;
- 3) участие в социальных инициативах.

22. ОАО «РЖД» с целью освоения детьми различных профессий, связанных с железнодорожным транспортом, создает и развивает следующие учреждения дополнительного образования:

- 1) детские железные дороги, обучаясь в которых, дети знакомятся с профессиями железнодорожного транспорта, а также с деятельностью ОАО «РЖД» в целом. При детских железных дорогах создаются различные кружки (кино-, фото-, музыкальные, танцевальные, железнодорожного моделизма и т. д.), а также спортивные секции;
- 2) технопарки «Кванториум», которые помогают детям ознакомиться с железнодорожными профессиями и получить навыки по современным инженерно-техническим специальностям.

VII. Подготовка персонала

23. ОАО «РЖД» осуществляет подготовку и повышение квалификации работников, обеспечивающих обслуживание детей, по следующим основным направлениям:

- 1) взаимодействие с детьми и их законными представителями;
- 2) взаимодействие с правоохранительными органами, социальными службами и благотворительными организациями при обеспечении защиты прав детей.

VIII. Помощь детям

24. Любой ребенок, находящийся на объектах пассажирской инфраструктуры ОАО «РЖД» или в пассажирском поезде, может обратиться к работникам для получения помощи.

25. ОАО «РЖД» взаимодействует с Ассоциацией «Национальный центр помощи пропавшим и пострадавшим детям» по следующим направлениям:

- 1) взаимодействие с волонтерами по поиску пропавших детей;
- 2) размещение на вокзалах и в поездах социальных материалов по информированию детей о правилах безопасного поведения в нестандартных ситуациях, действиях в случае если потерялся или оказался в сложной ситуации, об опасности проезда на железнодорожном подвижном составе в зонах, не предназначенных для проезда людей, об основах безопасности в сети Интернет;
- 3) организация мероприятий в детских лагерях и образовательных учреждениях ОАО «РЖД» по формированию основ безопасного поведения детей.

IX. Развитие экологического сознания и ответственности у детей

26. Развитие экологического сознания и ответственности у детей является важным аспектом деятельности ОАО «РЖД» в работе по экологическому просвещению и вовлечению в проблемы экологии детей.

27. С целью воспитания уважительного отношения подрастающего поколения к природе ОАО «РЖД» проводит работу по следующим направлениям:

- 1) публикует информационные материалы, печатную продукцию, осуществляет трансляцию аудио- и видеороликов экологической направленности, в том числе с образами сказочных героев эколят – друзей и защитников природы;
 - 2) ведет проект с участием детей «Экологическая дружина», направленный на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, проведение благотворительных акций, субботников и фестивалей, участие детей в экологических проектах и инициативах;
 - 3) проводит тематические занятия и художественные проекты, посвященные природе.
-